

## Lotsen der interdisziplinären Tumorambulanz CIO Köln



v.l.n.r.: Beate Bergatt, Tobias Lesch, Iris Bey, Sarah Arndt

### Kontakt

Bettenhaus  
Ebene 5 - Raum 36b/38b  
Kerpener Straße 62  
50937 Köln

Telefon: 0221 478-87660  
Telefax: 0221 478-87713  
E-Mail: [cio@uk-koeln.de](mailto:cio@uk-koeln.de)

### Sie erreichen uns telefonisch...

Montags bis freitags von 08:30 bis 15:00 Uhr

Außerhalb dieser Zeiten können Sie gerne eine Nachricht auf dem Anrufbeantworter hinterlassen oder eine E-Mail senden – wir melden uns am nächsten Werktag.

E-Mail: [cio@uk-koeln.de](mailto:cio@uk-koeln.de)

### Öffnungszeiten

Montags bis freitags von 07:30 bis 15:30 Uhr

**CIO** Centrum für  
Integrierte Onkologie  
Köln Bonn

## An Ihrer Seite: Die Lotsen der Interdisziplinären Tumorambulanz im CIO Köln



## Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

Mit der Diagnose Krebs verändert sich oft das ganze Leben. Die Auseinandersetzung mit der Krankheit und der Therapie rückt in den Mittelpunkt – aber auch das familiäre und soziale Umfeld sowie die beruflichen Perspektiven sind betroffen. Es gilt, sich mit vielen neuen Themen zu beschäftigen und Entscheidungen zu treffen – für sich selbst und für die Familie.

Wir – die Lotsen im CIO – betreuen unsere Patienten und deren Angehörige während der gesamten ambulanten Behandlungszeit durch persönliche Ansprache, Koordination der Behandlungsabläufe und Vermittlung von unterstützenden Hilfsangeboten. Dabei stehen wir Ihnen als feste Ansprechpartner zur Seite und bilden die Schnittstelle zu allen Behandlungspartnern im CIO. Wir begleiten Sie auch bei Ihren interdisziplinären Arztgesprächen in der CIO-Ambulanz – so können wir die therapeutischen und diagnostischen Folgetermine aktiv weiter planen.

### Unterstützende Angebote

Zusätzlich zu den medizinisch-therapeutischen Abläufen erhalten die Patientinnen und Patienten über uns auch Zugang zu supportiven Angeboten innerhalb der Klinik wie:

- Psychoonkologie und Sozialberatung
- über das Haus Lebenswert
- Mitbetreuung durch die Palliativmedizin
- Hilfsmittel zur Verbesserung der häuslichen Versorgung
- Onkologische Trainings- und Bewegungstherapie
- Ernährungsberatung

### Wann rufe ich wo an?

#### Terminänderungen / Rezeptanfragen:

**Patienten der onkologischen Ambulanz**

Medizinisches Servicecenter

Montags bis freitags

07:00 - 17:00 Uhr

Telefon: 0221 478-4004

**Patienten des onkologischen MVZ  
(Medizinisches Versorgungszentrum)**

Ebene 5 - Raum 59 (Anmeldung)

Montags bis donnerstags

08:00 - 12:00 Uhr sowie 13:00 - 16:00 Uhr

Freitags

09:00 - 12:00 Uhr sowie 13:00 - 15:00 Uhr

Telefon: 0221 478-86615

*Die Zuordnung zu Ambulanz oder MVZ nehmen die Lotsen bei Ihrem ersten Besuch vor.*

Dringende Fragen (Therapienebenwirkungen, Notfälle) Fragen zu unterstützenden Angeboten

In diesen Fällen wenden Sie sich bitte direkt an die CIO-Lotsen. Sie leiten die entsprechenden Maßnahmen ein. (Kontaktdaten s. Rückseite)